

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		たんぽぽ学園								
		公表日 令和7年 3月 10日								
		利用児童数			43		回収数		35	
環境・体制整備	1	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	2	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		33	2	0	0	・子ども人数に対して適したスペースがきちんと確保されており安全だと思います。		
	3	職員の配置数は適切であると思いますか。		28	4	2	1	・一人一人に目を配っていたけるくらいの適切な人数だと思います。 ・入園当初より子どもの人数が増え、先生方が忙しそうなので、いれば1人いても良いのかなとも思います。 ・1クラス約10名に対し4人の先生が配属されていて安心できる。	・各クラスともお子さんの人数に対して職員の配置基準は満たしておりますが、クラス体制が万全でない場合には応援体制を取り対応しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		35	0	0	0	・汚れ等もなく、適切に換気も行つていただけたり掃除もしていると思います。 ・清潔感がある。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		34	1	0	0	・わかりやすく子どもに説明して支援をしていただいているので、子どもも疑問に感じていません。 ・専門的な資格を持った先生方がいて子ども達に合わせた対応が取れている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		30	2	0	1	・とっても合っているのでこちらも疑問に思うことはありません。	・支援プログラムには5領域ごとに日々の活動内容の支援内容等が記載されています。事務所側の廊下の壁面に掲示されていますのでご覧ください。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		32	3	0	0	・無理のない計画がきちんとされており、理解して作成していただいていると思います。 ・子供に合わせた支援計画が組まれている。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		33	2	0	0	・設定もきちんとされていますし、疑問も解消してもらえるように十分に質問も出来ると思います。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		33	2	0	0	・きちんと行われていると日々感じています。説明や伝達も丁寧にしてもらっています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		30	3	0	2	・柔軟に工夫されていると思います。 ・工夫はされているとは思いますが、特性上プログラムは似てしまうのかなとは思います。	・継続して取り組むことで身につく力もあるため日々取り入れている活動もあります。幼児期に取り組む制作や音楽、体を使った活動も定期的に行なっております。今後も幼児期に必要な活動を検討していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		29	5	0	1	・定期的に行われており、活動内容も毎回説明されています。 ・他の保育所や高校等の生徒との関わり合いがある。 ・以前よりは機会は増えていると思います。ただ、どのクラスともしているのかはわからない。	・今年度より地域の保育所のお子さんとの交流を再開しました。各クラスに保育所のお子さんが入って一緒に活動することや、学園のお子さんが保育所に伺う場合もあります。各クラスから数名ずつ参加する場合もありました。来年度も計画していきます。	

	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	3	0	0	・疑問、質問等もする機会があり丁寧に説明されていると思います。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	・きちんと示しながら説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	0	・機会をたくさん設けていただいており、色々教えていただく機会がたくさんあります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	2	0	0	・ノート（連絡帳）でも口頭でも丁寧に伝えています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	・親子共々理解くださっており、忙しい中たくさん支援いただいていると思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	0	・話をきちんと聞いてもらっていると思います。 ・連絡帳を通して共感的な支援を感じる	
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	10	0	0	・懇談会も行われており、定期的に交流する機会があると思います。 きょうだいについては参加していないで分かりません。 ・保護者同士の交流は非常に多く取られていると思います。ただ、現在きょうだいがいないので、きょうだいへの支援等については分かりかねます。 ・保護者の交流はありますがきょうだいは分かりません。 ・保護者の開催が定期的にある。 ・きょうだい向けの機会はほぼない。コロナ対策かとも思う。	・保護者の方には保護者会をはじめ、ご協力をいただきありがとうございます。ごきょうだいの支援については、保護者の方のご相談に乗る等で対応してきました。来年度は引き続き行事への参加や、ごきょうだいと一緒に活動に参加できる機会を検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	2	・相談の申し入れをするとすぐに日程の検討をしてくれます。	・ご相談についてはどのような内容でも何いりますのでお気軽にお申し出ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	1	・とても配慮していただいており行き違いが全くありません。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	0	1	・毎回きちんと発信されていると思います。SNSは毎回日々発信されていると思います。 ・SNSを上手に活用されている。	・月初めに「たんぽぽだより」にて予定や行事の感想等をお知らせしています。また、今年度よりインスタグラムに日常の様子や行事のこと等を掲載しています。避難訓練の様子や行事食のメニュー等はLINEでお知らせしています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	0	・不安に思ったことは一度もありません。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	0	・定期的に訓練がされておりその様子も教えてくれています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	0	・定期的に訓練がされておりその様子も教えてくれています。	・地震想定の避難訓練及び、引き渡し訓練を来年度も引き続き実施しています。
非常時等の対応	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	3	・とても思います。一人一人が離れないように配慮し、安全が確保されていると思います。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	2	・すぐに連絡がきて説明してくれていると思います。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	33	2	0	0	・先生たちに対してとても信頼している姿が見受けられます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることがなく、毎日笑顔で通っています。 ・本人に聞いてみましたが反応はありません。嫌がってはいないと思います。 ・子どもも毎日通所を楽しみにしている ・練習が多いとは言っていますが、しっかり療育していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが安心かつ楽しく通えるよう、職員一同信頼関係を築いていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子に対してとても理解があり、適切な支援がなされています。 ・とても満足しております。 ・子にも親にも行き届いた配慮で心から感謝です。 ・大きな困り事が解消し、非常にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子さんの成長を引き出せるよう精一杯努力していきます。